

Informații privind garanția și rambursarea

Informații privind garanția și rambursarea Easy Group Kft., în calitate de distribuitor, oferă o garanție de înlocuire de 1 an pentru articolele electronice vândute pe site (magichotbrush.hu, magiciron.hu, magiccurly.hu, magicwind.hu, gozoloshajvasalo.hu) în caz de defecțiune. Garanția de înlocuire poate fi solicitată pentru produsele trimise prin poștă la sediul central al distribuitorului (~~H-3043 Egyházasdengeleg Rákóczi út 40.~~ ,H-3128 Vizslás, Kossuth Lajos utca 73.).

Costurile de expediere către sediul central vor fi rambursate de către distribuitor dacă expeditorul a ales opțiunea de livrare la cel mai mic preț. Vom livra produsul de înlocuire în cel mai scurt timp posibil, dar nu mai târziu de 20 de zile de la primirea coletului la sediul nostru central.

Renunțarea în afara condițiilor de garanție, adică trimiterea unei cereri de rambursare pentru produse care nu sunt defecte, fără a indica vreun motiv, este posibilă până la 14 zile de la livrare, în conformitate cu reglementările privind comerțul electronic în vigoare în Ungaria.

În cazul unei renunțări fără motivare, costurile de expediere vor fi suportate de către cumpărător. Returnarea fără motivare se va face la aceeași adresă ca și returnarea în garanție (~~H-3043 Egyházasdengeleg Rákóczi út 40.~~ ,H-3128 Vizslás, Kossuth Lajos utca 73.).

Astfel de cereri de rambursare vor fi procesate în termen de 14 zile de la primirea pachetului. Pentru toate tipurile de cereri de rambursare, vom încerca să obținem detaliile contului bancar al clientului prin telefon și/sau e-mail în momentul comenzii.

Dacă aceste informații sunt primite cu întârziere, perioada de rambursare se va prelungi.

Prezentul document trebuie interpretat în coroborare cu dispozițiile aplicabile din Condițiile contractuale generale și Declarația de confidențialitate de pe site-ul web.