

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

A jelen Általános Szerződési Feltételek („ÁSZF”) a magichotbrush.hu, magiciron.hu, magiccurly.hu, magicwind.hu, gozoloshajvasalo.hu honlapokon, továbbiakban mint „Honlap” található, megvásárolható, a jelen ÁSZF 2. pontjában meghatározott termékek/szolgáltatások igénybevételének szerződési feltételeit tartalmazza.

1. A SZOLGÁLTATÓ ADATAI

A termékeket/szolgáltatásokat értékesítő vállalkozás adatai: EASY GROUP KFT.

~~Régi Székhely: 3043 Egyházasdengeleg, Rákóczi út 40.~~

Új Székhely: 3128 Vizslás, Kossuth Lajos utca 73.

Cégjegyzékszám: 12-09-008271 (vezetve a Balassagyarmati Törvényszék Cégbírósága – 2012/11/26)

Főtevékenység: Gyógyászati termékek kiskereskedelme

Adószám: 24179948-2-12

Statisztikai számjel: 24179948-4774-113-12

Bankszámlaszám: OTP Bank 11713081-20012924-00000000

Képviseli: Fehér Csaba ügyvezető

Telefon: +36 20 665 65 65

E-mail: info@magichair.hu

Elektronikus ügyfélszolgálat: info@magichair.hu

Telefonos ügyfélszolgálat: +36 20 665 65 65

A továbbiakban: „Szolgáltatónak”-nak jelölve.

2. A TERMÉKEK/SZOLGÁLTATÁSOK MEGHATÁROZÁSA

2.1. A jelen ÁSZF tárgyi hatálya a Honlapon található alábbi termékekre/szolgáltatásokra terjed ki:

Magic Steaming Iron gőzölős hajvasaló

Magic Wind professzionális hajszáritó

Magic Curly

Magic Hot Brush

Magic Bright hajápoló csomag

Csodakefe

911 Hővédő spray

Silver hamvasító csomag

Csodaszérum

Niophlex hajápoló csomag

2.2. A Szolgáltató a fent felsorolásra került termékek tulajdonosa vagy kizárólagos magyarországi forgalmazója.

2.3. A termékek/szolgáltatások kombinációjának részletes tartalmát, lényeges tulajdonságait és jellemzőit a termékekre/szolgáltatásokra vonatkozó információs aloldalakon lehet részletesen megismerni.

2.4. A Honlapon a termékekről/szolgáltatásokról található információkat a Szolgáltató rendszeresen frissíti, és minden tőle telhetőt megtesz annak érdekében, hogy az információk pontosak és naprakészek legyenek, azonban az esetleges pontatlanságokért, elírásokért felelősséget nem vállal.

3. A MEGRENDELÉS FOLYAMATA, A VÁSÁRLÁS FELTÉTELEI

3.1. A Honlapon kínált termékek/szolgáltatások megrendelésére jogosult bármely cselekvőképes nagykorú természetes személy vagy jogi személy (továbbiakban: „Vevő”).

3.2. A termékeket/szolgáltatásokat a Vevő előzetes regisztráció nélkül is megrendelheti. Ehhez személyes adatain (így például: név, email cím és telefonszám) felül, postai (házhoz szállítási) és számlázási adatait (így például: irányítószám, város, cím) szükséges megadnia.

3.3. Vevőnek a Rendelés leadása során ráutaló magatartással – az erre vonatkozó kapcsoló jobb oldali (zöld) állásba váltásával – el kell fogadnia a honlapon közzétett Általános Felhasználási Feltételeket (ÁSZF), valamint az Adatkezelési Szabályzatot, amellyel kijelenti, hogy a jelen ÁSZF-ben, valamint az Adatkezelési Szabályzatban foglaltakat elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el.

3.4. A Vevő az erre vonatkozó gomb lenyomásával („Megrendelem!”) véglegesítheti a megrendelését. A megrendelés véglegesítése esetén a Vevő kijelenti, hogy a termékeket/szolgáltatásokat meg kívánja vásárolni, kötelezettséget vállal a vételár megfizetésére, továbbá kifejezetten kéri a Szolgáltatót, hogy a szerződés teljesítését kezdje meg.

3.5. A Vevőnek elállási joga van a termék átvételét követő 14 naptári napban, melyet a Szolgáltató köteles elfogadni, valamint annak megfelelően eljárni. Továbbá a vásárló az elállási jogát a szerződés (megrendelés) megkötésének napja és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolhatja. A hajápoló szerek (samponok, balzsamok, spray-k, hajvégápolók) esetében nem érvényesíthető az elállási jog amennyiben a termék felbontásra és használatra került.

3.6. A Vevő által leadott rendelésben szereplő termékeket a Szolgáltató szerződött futárai szállítják ki a megadott címre. A szállítás várható idejét Magyarország területén belül a

Szolgáltató a rendelés sikerességét megerősítő visszaigazoló e-mailben, valamint a rendelésfolyamat során több helyen - köztük az adategyeztetési oldalon - közli.

3.7. A házhozszállítás díja egyes termékek és csomagajánlatok esetében ingyenes, míg mások esetében Magyarországon belül br. 1000 Ft. Az ingyenes szállításra jogosító csomagokon az erre utaló jelölés felirat formájában megtalálható. Amennyiben a rendelés tartalmaként ingyenes szállításra jogosító ajánlat szerepel, ezen kedvezmény értelemszerűen a teljes kosártartalomra érvényesül; erre a körülményre a kosár összegzés is felhívja a figyelmet.

3.8. A belföldön alkalmazott br. 1000 Ft szállítási költség külföldre br. 2000 Ft. A Szolgáltató minden esetben feltünteti a szállítási költséget a Weboldal kosár összesítésében, miután a Felhasználó a megvásárolni kívánt termékeket a kosarába helyezte.

3.9. A fenti kedvezményektől függetlenül, amennyiben a kosárérték eléri a 20000 forintos értékhatárt, a belföldi szállítás minden esetben ingyenes.

3.10. A rendelés után a Szolgáltató hírlevelet küldhet a Vevőnek. A Vevő a kiküldött levelek láblécében található linken keresztül, vagy az ügyfélszolgálati elérhetőségek bármelyikére intézett megkeresés formájában ezen hírlevelekről bármikor egyszerűen és gyorsan leiratkozhat.

3.11. A br. 1000 Ft-os szállítási költségre nem vonatkoznak a százalékos kuponok, a kedvezmény erre a tételre nem érvényesíthető. Ugyanakkor az értékhatáros promóciókban, valamint az értékhatárhoz kötött kuponok esetében ezen szolgáltatások költsége a Vevő számára előnyös módon a rendelés összértékéhez számítódik.

3.12. A fenti kondícióknak megfelelően, az elektronikusan elküldött megrendelés szerződéskötésre irányuló jognyilatkozatnak minősül.

4. A SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE

4.1. Szolgáltató a Vevő rendelésének megérkezését elektronikusan rögzíti. A megrendelést a Szolgáltató abban az esetben fogadja el, ha a Vevő a megrendeléshez szükséges valamennyi mezőt kitöltötte, a Felhasználási Feltételeket, a jelen ÁSZF-et és az Adatkezelési Szabályzatot ráutaló magatartással elfogadta, az adatok valóságosak, és a megrendelést a Szolgáltató teljesíteni tudja. A Szolgáltató a Vevő megrendelésének megérkezéséről és elfogadásáról elektronikus levélben visszaigazolást küld a Vevő által megadott e-mail címre.

4.2. A szerződés akkor jön létre, amikor a megrendelés Szolgáltató általi elfogadásának visszaigazolása email-ben a Vevő számára hozzáférhetővé válik.

4.3. A felek között létrejött szerződés távollévők között, elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, ami egyenértékű az írásban megkötött szerződéssel. A szerződés a Szolgáltató által nem kerül papíralapon kinyomtatásra és iktatásra, így az utóbb papíralapon nem hozzáférhető. A szerződés nyelve a magyar.

4.4. Vevő az elektronikus rendelési űrlapot, a visszaigazolós e-mailt, az Általános Szerződési Feltételeket (ÁSZF), az Adatkezelési Szabályzatot, és a megrendelés visszaigazolását papírra kinyomtathatja vagy egyéb tartós adathordozóra elmentheti, amely biztosítja számára az elektronikus úton létrejött szerződés későbbi megjelenítését.

4.5. A létrejött szerződés alapján a Vevő az ellenérték megfizetésére, a Szolgáltató a termékek/szolgáltatások teljesítésére köteles.

4.6. A Vevőnek lehetősége van a rendelés leadása során keletkezett esetleges adatközlési hibák kijavítására. Ehhez jelen Általános Szerződési Feltételek 1. pontjában meghatározott elérhetőségek egyikén szükséges ezen igényét jelezni a Szolgáltató irányába.

4.7. A felek közötti szerződéses jogviszony a jelen ÁSZF-ből, valamint a felek között elektronikus úton létrejövő egyedi szerződésből, vagyis a Vevő által megküldött megrendelésből és a megrendelés elfogadásának Szolgáltató által történő visszaigazolásából tevődik össze, és ezek rendelkezéseit a jogviszonyra együttesen kell alkalmazni.

4.8. A Vevő esetleges általános szerződési feltételei a felek közötti jogviszony tekintetében hatálytalanok.

4.9. Amennyiben a vevő adószámmal rendelkezik, azt köteles az adategyeztetési űrlapon a megfelelő adatbeviteli mezőben feltüntetni. Az "adószám" mező üresen hagyásával a vásárló kijelenti, hogy természetes személy, és a magyar jogszabályok szerint nem tartozik adóalanyi jogkörbe.

4.10 Amennyiben a Vevő nem természetes személy, lehetősége van ÁFA visszatérítésre alkalmas számlát igényelni cége adatainak megadásával.

4.11. Szolgáltató és Vevő közötti szerződési nyilatkozat fizetési kötelezettséget von maga után.

5. VÉTELÁR

5.1. A honlapon a Szolgáltató minden termékénél, illetve csomagajánlatánál feltünteti azok aktuális, adóval növelt (bruttó) teljes árát, a kedvezmény mértékét, viszonyítási árát, illetve az ajánlat tárgyát képező termékek egységárait.

5.2. A Szolgáltató feltünteti továbbá a weboldalon a kedvezmény viszonyítási árának tételes magyarázatát, az áthúzott stílusú viszonyítási ár mellett kattintható "?" ikonra kattintva.

5.3. A feltüntetett árak minden olyan esetben, ha devizanem megjelölés (pl. "€" vagy "PLN") nem szerepel az árak mellett, magyar forintban értendők. Az akciós árak mindig csak az

promóció (általános akció vagy kupon) időtartamáig érvényesek. A weboldal automatikusan törli a kosárból a promóciók végén lejáró árral kosárba helyezett tételeket.

5.4. A termékek/szolgáltatások árváltoztatásának jogával a Szolgáltató szabadon élhet. A Honlapon a módosítás a Honlapon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba, és a már megrendelt termékek vételárát nem befolyásolja. Amennyiben a Szolgáltató minden gondossága ellenére hibás vagy elavult ár kerül a Honlap felületére, különös tekintettel a nyilvánvalóan téves, esetleges rendszerhiba miatt megjelenő árra, akkor a Szolgáltató nem köteles a terméket hibás áron szállítani. Ebben az esetben a Szolgáltató felajánlhatja a helyes áron történő szállítást, amelynek ismeretében a Vevő fizetési kötelezettség nélkül elállhat vásárlási szándékától.

5.5. A weboldalon található csomagok kedvezményei az alábbi formában találhatók meg:

5.5.2. Csomagkedvezmény: A csomagajánlati boxok csomagképhez közeli részén kiemelten, százalékosan fel van tüntetve, hogy mekkora a kedvezmény mértéke, ahhoz képest, mintha a vásárló egyenként (önálló termékként) vásárolná meg azokat. A csomagboxban a Szolgáltató ugyanitt áthúzott formában megjeleníti azt a pénzübeni értéket is amely a termékenkénti összeállítású termékvásárlás végösszege lenne.

5.5.3. Promóciót megelőző 30 napos időszak kedvezményes árához viszonyított kedvezmény: Az ajánlat ára, az aktuális promóció kezdőnapját megelőző 30 napban meghatározott legalacsonyabb árához viszonyítva, megadja a kedvezmény mértékét. Ez a csomag neve fölötti információs boxban tekinthető meg, egyidejűleg az ehhez viszonyított forintos és százalékos megtakarítással.

6. FIZETÉSI FELTÉTELEK

6.1. A vásárolt termékek vételárának kiegyenlítésére több lehetőség van:

1. (belföldi megrendelések esetében:) készpénzes utánvétes fizetési mód
2. (belföldi megrendelések esetében:) előre fizetés bankkártyával az OTP SimplePay felületén
3. (külföldi megrendelések esetében:) előre utalás vagy fizetés a Paypal felületén

6.2. Szolgáltató a fizetésről számlát állít ki, amelyet a csomaghoz mellékel. A Vevőnek lehetősége van igényelni a számláját elektronikusan formában is. Amennyiben Vevő élni szeretne ezen lehetőséggel, az 1. pontban felsorolt elérhetőségek egyikén fel kell vennie a kapcsolatot Szolgáltatóval.

7. A TERMÉKEK KISZÁLLÍTÁSÁNAK BIZTOSÍTÁSA

7.1. Utánvétes és előre utalásos fizetés esetén is a rendelés visszaigazolását követően a Szolgáltató köteles a számlán feltüntetett termékeket a lehető leghamarabb eljuttatni a Vevő

által meghatározott szállítási címre (ez előreláthatólag a rendeléskor meghatározott számú munkanapot vesz igénybe). Amennyiben valamilyen okból kifolyólag ez mégsem lehetséges, Szolgáltató köteles arról a lehető leghamarabb tájékoztatni a Vevőt.

8. ELÁLLÁSI / FELMONDÁSI JOG

8.1. Szolgáltató tájékoztatja a Vevőt arról, hogy a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet („Kormányrendelet”) 20. §-a szerint a csomag átvételétől számítva a Vevő 14 napon belül jogosult indokolás nélkül elállni a rendelestől. Továbbá a Vevő az elállási jogát a szerződés (megrendelés) megkötésének napja és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolhatja.

8.2. A hajápoló szerek (például samponok, balzsamok, spray-k, hajvégápolók) esetében nem érvényesíthető az elállási jog amennyiben a termék felbontásra és használatra került. A Szolgáltató továbbá követelheti a használatból eredő értékcsökkenés megtérítését egyéb termékek esetében.

8.3. Ha a Vevő elállási/felmondási jogával élni kíván, elállási/felmondási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (például postán vagy elektronikus úton küldött levél útján) a Szolgáltató jelen ÁSZF 1. pontjában meghatározott címére. A Vevő ebből a célból felhasználhatja a Kormányrendelet 2. mellékletében található elállási/felmondási nyilatkozat-mintát is, de amennyiben az elállás tárgyát képező rendelés és az elállás részletei a megkeresésben közölt adatok alapján minden kétséget kizáróan azonosíthatóak, a nyilatkozat-minta használata nem kötelező.

8.4. A Vevőnek a terméket haladéktalanul, de legkésőbb az elállás közlésétől számított 14 naptári napon belül vissza kell juttatni a Szolgáltató székhelyére. A termék személyes visszahozatalára nincs lehetőség. Ezen szabály alól a megkeresésben esetlegesen részletezett nehezítő körülmények tudatában a Szolgáltató a Vevő javára eltérhet, de nem köteles.

8.5. Amennyiben a Vevő a legkevesbé költséges elérhető postai szolgáltatást választja, a Szolgáltató a visszaküldés költségét a pénzvisszafizetéssel együtt megtéríti. Amennyiben a Vevő nem a legkevesbé költséges postai szolgáltatást választja a küldemény szállítatására, elállás esetén az ebből adódó többletköltséget a Szolgáltató nem köteles megtéríteni.

8.6. A Vevő határidőben gyakorolja elállási/felmondási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárta előtt elküldi elállási/felmondási nyilatkozatát, amelyre vonatkozóan mintát [itt](#) talál, vagy az abban szereplő adatokat más, írásbeli formában a Szolgáltatóhoz eljuttatja, különös tekintettel a rendelés azonosítását segítő információkra.

8.7. Ha a Vevő eláll a szerződéstől, és a megküldött csomag visszaérkezik a Szolgáltató székhelyére, haladéktalanul, de legkésőbb a Vevő által visszaküldött csomag kézhezvételétől számított 14 napon belül a Szolgáltató visszatéríti a Vevő által megfizetett teljes összeget, vagy a 8.2. pont szabályozása szerinti értékcsökkentett összeget. Ha a

Vevő a csomagban vásárolt termékekből nem küld vissza mindent, úgy a Szolgáltató a csomag árának arányos részét fizeti vissza.

8.8. A visszatérítés során a Szolgáltató banki átutalással, vagy banki szolgáltatás keretében címre kézbesítéssel teljesíti a pénzvisszafizetést, kivéve, ha a Vevő - a Szolgáltató felajánlására - más fizetési mód igénybevételehez kifejezetten a hozzájárulását adja; bármely visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag a Vevőt semmilyen többletköltség nem terheli.

8.9. Portós csomag feladására van lehetőség, amennyiben a csomag utánvétköltsége kizárólag a legkedvezőbb postai szolgáltatás költségét tartalmazza. Ettől eltérő összegű utánvéttel feladott csomagot a Szolgáltatónak nem áll módjában átvenni.

9 . KELLÉKSZAVATOSSÁG, TERMÉKSZAVATOSSÁG, JÓTÁLLÁS

9.1. Hibás termék esetén a Vevő a Szolgáltatóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

9.2. Ha a Vevő hibás teljesítést észlel – így például a számlán szereplő termékek közül valamelyik nem szerepel a csomagban, akkor a Szolgáltatótól kérheti annak pótlását vagy cseréjét az 1. pontban megjelölt ügyfélszolgálati elérhetőségek bármelyikén. A Magyarországra rendelt termék cseréjét csak Magyarországon tudjuk teljesíteni, külföldre nem áll módunkban ilyen esetben cserét küldeni.

9.3. Amennyiben a probléma termékcsereét von maga után, a csere tárgyát képező termékeket a Vevő legkésőbb a probléma felfedezésétől számított 30 napon belül köteles a Szolgáltató székhelyére az elérhető legkedvezőbb posta csomagküldési szolgáltatás keretében eljuttatni. Ezt a költséget a Szolgáltató a folyamat végső szakaszában megtéríti a **9.6.** pontban részletezett egyeztetések során rögzített pénzvisszafizetési módon, vagy ennek hiányában banki átutalással. Amennyiben a Vevő nem a legkevesbé költséges postai szolgáltatást választja a küldemény szállítására, az ebből adódó többletköltséget a Szolgáltató nem köteles megtéríteni.

9.4. Amennyiben a csomagban elhelyezett termék sérült (karcos, törött, hibás, hiányos, műszakilag hibás) vagy téves, abban az esetben a Vevő jelezheti ezt a Szolgáltató felé, aki a szóban forgó terméket a termék visszaérkezésétől számítva a lehető leghamarabb egy hibátlanra cseréli. A cseretermék vagy pótlás általában 1-5 munkanapot vesz igénybe a termék visszaérkezésétől számítva. A csereterméket, pótlást a Szolgáltató csak akkor adja át a futárszolgálatnak, ha a tévesen kiküldött termék már visszaérkezett a Szolgáltató székhelyére.

9.5. Ha a Vevő által kért kijavítást/kicserélést a Szolgáltató a fentieknek megfelelően készlethiány vagy egyéb korlátozó tényező miatt nem tudja teljesíteni, a Vevő igényelheti a termék arányos visszafizetését.

9.6. A Vevő köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a probléma felfedezésétől számított 14 napon belül közölni. A Vevő a szerződés teljesítésétől számított 2 éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

9.7. Vevő köteles a hibás/kifogásolt terméket a lehető leghamarabb, de a **9.6**-os pont szerinti közlést követő 14 napon nem túlmenően, postai úton visszaküldeni a Szolgáltatóhoz az 1. pontban megadott székhelycímre.

9.8. Szolgáltató tájékoztatja a Vevőt arról, hogy egyes termékek esetén van-e érvényes jótállási / szavatossági idő, valamint ezt pontosan fel is tünteti rajtuk. A Szolgáltató nem kézbesít a Vevő részére olyan terméket, aminek a szavatossági idejének lejártá megelőzi a megrendelés napját.

9.9. A jótállási jegyre kötelezett termék (elektronikai háztartási cikkek) átvételét követően jótállási jegyet (garancialevél) állítunk ki, amely tartalmazza a jogszabály által meghatározottakat, valamint a megvásárolt termékek esetében az általunk vállalt, jótállással (garanciával) összefüggő fontosabb tudnivalókat, beleértve annak időtartamát. A jótállási jegyet a www.magichair.hu/garancia oldalról tudja a vásárló letölteni, egy egyedi kód segítségével, mely a megrendelést visszaigazoló emailben és a számlán kerül kiküldésre. Az egyedi kódot beírva a Vevő megtekintheti és letöltheti a jegyét.

9.10. Online megrendelés esetén a megrendelés sikeres kiszállítását követően a szolgáltató 2 munkanapon belül a fentiek szerint rendelkezésedre bocsátja (letölthetővé teszi) a jótállási jegyet, telefonos megrendelés esetén pedig a csomaghoz csatolja azt. A jótállási jegy automatikusan kitöltésre kerül a Szolgáltató által ismert adatokkal. A szolgáltató javasolja a jótállási jegy és számla megőrzését is a jótállás időtartama alatt.

9.11. Telefonos megrendelés esetén a hajszárító, hajvasaló és hajgöndörítő jótállási jegyét a kiküldött csomag tartalmazza. A Szolgáltató javasolja a jótállási jegy és számla megőrzését is.

10. FOGYASZTÓI KIFOGÁSOK, PANASZOK KEZELÉSE

10.1. Vevő bármilyen kifogását, panaszát az érintett termék/szolgáltatás azonosítására alkalmas adatokkal, valamint a kifogás vagy panasz pontos leírásával jelentheti be a Szolgáltató ügyfélszolgálatának telefonszámán (+36 20 665 6565) hétfőtől péntekig 9.00-17.00 óra között, illetve az ügyfélszolgálat e-mail címén (info@magichair.hu).

10.2. Az írásbeli panaszt a Szolgáltató a beérkezését követően harminc napon belül köteles írásban érdemben megválaszolni, és közölni a Vevővel. A panaszt elutasító álláspontját a Szolgáltató indokolni köteles.

10.3. Ha a Vevő a panasz kezelésével nem ért egyet, a felek a panaszról jegyzőkönyvet vesznek fel, amely a következőket tartalmazza:

- a Vevő neve, lakcíme,
- a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja,

- a Vevő panaszának részletes leírása, a Vevő által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke,
- a Szolgáltató nyilatkozata a Vevő panaszával kapcsolatos álláspontjáról, amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges,
- a jegyzőkönyvet felvevő személy és - telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz kivételével - a Vevő aláírása,
- a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje,
- telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a panasz egyedi azonosítószáma.

10.4. Ha a kifogás rendezésének módja a Vevő igényétől eltér, ennek indokolását a jegyzőkönyvben meg kell adni. A jegyzőkönyv másolatát a Vevőnek át kell adni. Ha a Szolgáltató a Vevő igényének teljesíthetőségéről annak bejelentésekor nem tud nyilatkozni, álláspontjáról legkésőbb három munkanapon belül köteles értesíteni a Vevőt.

10.5. A békéltető testület hatáskörébe tartozik a Vevő és a Szolgáltató közötti, a szolgáltatás minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szolgáltatás minőségével, továbbá a felek közötti szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy (a továbbiakban: „fogyasztói jogvita”) bírósági eljáráson kívüli rendezése: e célból egyezség létrehozásának megkísérlése, ennek eredménytelensége esetén pedig az ügyben döntés hozatala a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a Vevő vagy a Szolgáltató kérésére tanácsot ad a Vevőt megillető jogokkal és a Vevőt terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban. A Szolgáltatóval megkötött ügyletekre elsősorban a Vevő lakóhelye szerint illetékes békéltető testület jogosult. Ennek hiányában pedig a Szolgáltató székhelye szerint illetékes békéltető testület a Budapesti Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő független Budapesti Békéltető Testület (székhelye: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310., levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10., e-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu, fax: 06 (1) 488 21 86, telefon: 06 (1) 488 21 31). A Vevő ezen szervezethez fordulhat a Szolgáltatóval való vitás ügyei rendezése érdekében. Ezen felül a Felhasználónak a 524/2013/EU rendelet 14. cikkében foglaltaknak megfelelően lehetősége van az EU online vitarendezési platformját is igénybe venni, amit az alábbi linken érhet el: <https://ec.europa.eu/odr>. A szolgáltató ezúton biztosítja a Vevőt arról, hogy az EU ezen vitarendezési platformjával együttműködik.

11. NYEREMÉNYJÁTÉKKAL EGYBEKÖTÖTT PROMÓCIÓK

11.1. Szolgáltató időszakosan nyereményjátékkal egybekötött promóciót hirdet, amelyek nyereményalapját és időtartamát a weboldalon a promócióban részt vevő ajánlatok részletezésénél feltünteti, valamint ugyanitt lehetőséget ad a nyereményjáték részletes ismertetőjére való átnavigálására.

11.2. A nyereményjátékokban való részvétel feltétele a nyereményjátékhoz kötődő promóció időszakában olyan ajánlat megvásárlása, amely a weboldalon feltüntetett információk szerint nyereményjáték kreditet tartalmaz-e, illetve mennyit (lsd.: 11.3.).

11.2. A nyereményjáték kreditek a 11.2. pontban részletezett ajánlatok megrendelését követően a csomag átvételével az abban foglalt számlán lévő kreditkóddal válnak hozzáférhetővé. Ezt a kreditkódot a - szintén a számlán feltüntetett - nyereményjáték linken (<https://magichair.hu/nyeremenyjatek>) van lehetőség beváltani.

11.3. A Szolgáltató által szervezett nyereményjátékok kialakításukból és bőséges nyereményalapjukból adódóan egy vásárló többszöri részvételére is lehetőséget adnak, így a kreditkódok több részvételre is jogosíthatnak. Azt, hogy egy kreditkód hány részvételre jogosít, a számlán szereplő, megvásárolt ajánlatok határozzák meg a 11.2. pontban leírtak szerint. A kreditkódhoz kötött kreditek, azaz a részvételi jogosultságok száma a megvásárolt ajánlatok kredit tartalmának összege.

11.4. A nyereményjáték pontos működéséről és feltételeiről a nyereményjáték játékszabályzatban foglaltak adnak tájékoztatást. Ez a játékszabályzat <https://magichair.hu/nyeremenyjatek/jatekszabalyzat.pdf> linken érhető el.

11.5. A nyereményjátékkal, illetve a hozzá párosított promócióval kapcsolatban teljeskörű tájékoztatás és támogatás érhető el a Szolgáltató ügyfélszolgálati elérhetőségein.

12. A SZOLGÁLTATÓ KÁRFELELŐSSÉGÉNEK KORLÁTOZÁSA/KIZÁRÁSA

12.1. A Szolgáltató minden tőle ésszerűen elvárható intézkedést megtesz a Honlap biztonságos működése érdekében, azonban semmiféle felelősséget nem vállal azokért a károkért, amelyeket az ellenőrzési körén kívül eső, a szerződéskötés időpontjában előre nem látható körülmény okozott, és nem volt elvárható, hogy a Szolgáltató a körülményt elkerülje vagy a kárt elhárítsa.

12.2. A Vevőt terheli minden felelősség a számítógépében bekövetkező károsodásért, meghibásodásért és/vagy adatvesztésért, ideértve a számítógépes vírusokból eredő meghibásodást is.

12.3. Szolgáltató – a fogyasztói szerződések kivételével - a hibás teljesítésből eredő kártérítési felelősségét az alábbiak szerint korlátozza:

- A. Szolgáltató a hibás teljesítésből származó, elmaradt haszon formájában jelentkező, valamint a közvetett károkért és a nem vagyoni károkért való felelősségét kizárja;
- B. Szolgáltató kárfelelősségének maximális mértéke a termék, illetve a kapcsolódó szolgáltatások ára.

12.4. A Vevő tudomásul veszi, hogy vásárlási döntését kizárólag a saját kockázatára hozza meg és hajtja végre. Szolgáltató a termékek/szolgáltatások alapján a Vevő által esetlegesen meghozott döntésekért, az ezekből eredő veszteségért semmilyen felelősséget nem vállal.

12.5. A termékek/szolgáltatások vételárának megállapítása a kárfelelősség fentiek szerinti kizárására/korlátozására is figyelemmel történt, amelyet a Vevő elfogad.

13. ADATKEZELÉSI SZABÁLYOK

13.1. A Vevő által rendelkezésre bocsátott személyes adatok kizárólag célhoz kötötten, a szerződés teljesítése, számlázás, valamint a szerződés létrejöttének és tartalmának későbbi bizonyítása, továbbá a Vevő által előzetesen jóváhagyott egyéb célok (pl. hírlevél küldése) érdekében kerülnek rögzítésre, tárolásra és továbbításra. Az adatkezelésre, adatvédelemre vonatkozó részletes szabályokat az Adatkezelési Szabályzat tartalmazza.

14. EGYÉB KIKÖTÉSEK

14.1. A Honlapon található összes adat, információ, valamint a Honlap design-ja, felépítése, a Honlapot működtető adatbázisok és szoftverek, valamint a magiciron.hu, magichotbrush.hu, magiccurly.hu, magicwind.hu, gozoloshajvasalo.hu domain név jogi védelem alatt áll, amely bármilyen célú felhasználásához a jogosult előzetes írásbeli hozzájárulása szükséges.

14.2. Szolgáltató bármikor jogosult jelen ÁSZF-et egyoldalúan módosítani. Szolgáltató a módosított ÁSZF-et a Honlapon történő elhelyezéssel teszi közzé, és arról a regisztrált Vevőket hírlevélben is értesíti. A módosított ÁSZF a közzétételt követően lép hatályba. Ha a Vevő az ÁSZF módosítások hatályba lépését követően is igénybe veszi a termékeket/szolgáltatásokat, úgy kell tekinteni, hogy az ÁSZF módosításait ráutaló magatartással magára nézve kötelezőnek elfogadta.

14.3. A felek között létrejött szerződéssel kapcsolatos minden módosítást írásban vagy elektronikus levélben kell a másik félnek megküldeni.

14.4. Jelen ÁSZF és a felek között létrejött szerződések nyelve a magyar. A Honlapon közzétett bármely más nyelvű fordítás csupán a Vevők tájékoztatását szolgálja, esetleges nyelvi eltérés esetén azonban a magyar nyelvű változat az irányadó.

14.5. A felek között létrejött szerződésből eredő jogviták eldöntésére a felek alávetik magukat a Budapesti Központi Kerületi Bíróság kizárólagos illetékességének.

14.6. A Szolgáltató tájékoztatja a Vevőt, hogy nincs a Szolgáltató tevékenységére vonatkozó olyan magatartási kódex, amelynek a Szolgáltató alávetné magát, és nincs a Szolgáltatóra nézve kötelező, a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény szerinti magatartási kódex sem.

14.7. Jelen ÁSZF-ben, valamint a felek között létrejött egyedi szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Felhasználási Feltételek, a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (továbbiakban: „Ptk”), az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (továbbiakban: „Ektv”), a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet, valamint az egyéb hatályos magyar jogszabályok vonatkozó rendelkezései az irányadóak.

14.8. A Vevő köteles tartózkodni attól, hogy megkíséreljen jogosulatlanul behatolni a Honlap zárt felületére, a Szolgáltató szervereire és hálózataiba, vagy más egyéb számítógépes rendszerbe vagy hálózatba, amely a Honlaphoz kapcsolódik.

15. TÁRHELYSZOLGÁLTATÓ

Servergarden Kft.

1023 Budapest, Lajos utca 28-32

info@servergarden.hu

+36 1 432 3133

16. SIMPLEPAY

Fizetési Elfogadóhely webcímei:

- magichotbrush.hu
- magiciron.hu
- magiccurly.hu
- magicwind.hu
- gozoloshajvasalo.hu

Kereskedő által továbbított adatok megnevezése: e-mail cím.

Tudomásul veszem, hogy az EASY GROUP KFT. (Székhely: 3128 Vizslás, Kossuth Lajos utca 73.) adatkezelő által a Honlap felhasználói adatbázisában tárolt alábbi személyes adataim átadásra kerülnek az OTP Mobil Kft. (1143 Budapest, Hungária körút 17-19.), mint adatfeldolgozó részére. Az adatkezelő által továbbított adatok köre az alábbi: e-mail cím . Az adatfeldolgozó által végzett adatfeldolgozási tevékenység jellege és célja a SimplePay Adatkezelési tájékoztatóban, az alábbi linken tekinthető meg: <http://simplepay.hu/vasarlo-aff>

Budapest, 2023.07.06.